

Coordenador Geral Executivo - Core-PE

De: Compras - Core-PE [compras@core-pe.org.br]
Enviado em: quinta-feira, 29 de setembro de 2022 18:53
Para: 'Coordenador Geral Executivo - Core-PE'
Assunto: ENC: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PE Nº 04/2022
Anexos: QUESTIONAMENTOS.pdf

Status do sinalizador: Sinalizada

Poliana,

Segue e-mail referente ao Pregão 4/2022.

Atenciosamente,



De: Adi Helder [mailto:adisouza@grupobrisanet.com.br]
Enviada em: quinta-feira, 29 de setembro de 2022 17:55
Para: compras@core-pe.org.br; Renato Ne; Licitações Brisanet
Assunto: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PE Nº 04/2022

Boa tarde.

Venho por meio deste solicitar esclarecimentos conforme documento em anexo, sobre algumas dúvidas referente ao Processo Administrativo Nº 34/2022 - Pregão Eletrônico Nº 04/2022.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para desejar votos de estima e consideração.

Atenciosamente.

--

Adi Hélder

Analista Comercial | B2G - Business to Government

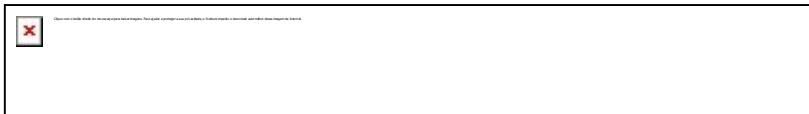
0800 281 1300

Cel +55 (84) 9 9113 7024 RAMAL: 2207

E-mail: adisouza@grupobrisanet.com.br

CE-138, Km 14, Estrada Brisanet, S/N Sítio Serrote Verde, Pereiro - CE, 63460-000

www.brisanet.com.br



CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DE
PERNAMBUCO
PROCESSO ADMINISTRATIVO CL N.º 34/2022
PREGÃO ELETRÔNICO N.º. 04/2022
DATA: 05/10/2022

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LINK DE INTERNET DEDICADA E SOLUÇÃO SD-WAN/NGFW DE COMUNICAÇÃO DE DADOS POR NÍVEL DE SERVIÇOS PARA INTERLIGAÇÃO DA SEDE DO CORE-PE EM RECIFE/PE E SUBSEÇÃO EM CARUARU/PE, CONFORME CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NESTE EDITAL E SEUS ANEXOS.

Questionamentos

3.7.33. O appliance SD-WAN deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorrerá quando o link principal recuperado seja X% (com X variando de 10 à 50) do seu valor de Saúde melhor que o link atual;

Na solução a verificação de Failback, se dá pela análise do estado do link por quantidade de vezes monitorando o link, onde este valor é configurável.

A análise do retorno do link se dá pelo monitoramento dos alvos, verificando os índices dos indicadores de performance, assim que atingir o indicador aceitável, é realizado a quantidade de vezes indicado no campo Faliback.

Sugestão do texto: O appliance SD-WAN deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorrerá quando o link principal recuperado seja X% (com X variando de 10 à 50) do seu valor de Saúde melhor que o link atual ou baseado em quantidade de verificações da saúde do link.

3.7.39. O appliance SD-WAN deve possibilitar a distribuição de Peso em cada um dos links que compõe o SD-WAN, a critério do administrador, de forma em que o algoritmo de balanceamento utilizado possa ser baseado em: Número de Sessões; Volume de Tráfego; IP de Origem e Destino;

Na solução o balanceamento se dá por número de sessões.

Sugestão do Texto: O appliance SD-WAN deve possibilitar a distribuição de Peso em cada um dos links que compõe o SD-WAN, a critério do administrador, de forma em que o algoritmo de balanceamento utilizado possa ser baseado em: Número de Sessões e/ou Volume de Tráfego, IP de Origem e Destino

3.7.43. A Gerência centralizada do appliance SD-WAN deverá ser suportar:

3.7.43.2. Deve possuir um dashboard gráfico customizável para demonstrar, no mínimo:

Na solução de gerência centralizada não possui dashboard, somente relatórios analíticos dos dispositivos vinculados. Porém através do acesso direto aos dispositivos vinculados é possível visualizar o dashboard.

Sugestão: remover

3.7.43.5. VPN: Gráfico com usuários que estão acessando a rede usando SSL VPN e IPsec VPN;

Através do acesso direto aos dispositivos vinculados é possível visualizar o gráfico de acesso a VPN;

3.7.44. Disparar ações automáticas de: Envio de Alertas por Email ou console, quando em situações de: HA Failover; Túnel IPsec Down; Interface Down; Power Supply com falha.

Toda notificação é exibida no painel do dispositivo vinculado, podendo esta ser configurável para envio via email ou trap snmp.

3.7.47. A Solução SD-Wan deve oferecer visualização gráfica de:

3.7.47.3. IPs de Destino mais utilizados com respectivo número de Sessões e Largura de Banda associados;

Sugestão: IPs de Destino mais utilizados com respectivo número de Sessões e/ou Largura de Banda associados;

3.7.49. A solução deve oferecer as seguintes funcionalidades relacionadas a recursos de otimização de WAN:

3.7.49.1. Otimização de protocolo, Byte Caching, Cache de Conteúdo Web e SSL Offload;

Sugestão: remover

3.7.49.3. Permitir a conexão de peers remotos para otimização de WAN;

Sugestão: remover

3.7.49.4. Permitir configurar os parâmetros de cache, tais como: tamanho máximo de objeto, TTL, Opções de expiração e etc;

Sugestão: remover

3.7.49.5. Permitir configurar o prefetch de URLs;

Sugestão: remover

3.9.5.12. Garantir a integridade do item de configuração, através de bloqueio de alterações, em caso de acesso simultâneo de dois ou mais administradores no mesmo ativo;

A integridade de configuração poderá ser realizada através de perfis de controle de acesso, especificando assim o que cada administrador poderá configurar e sem terá a possibilidade de aplicar as configurações, impedindo assim a configuração errada, garantindo a integridade.

3.9.5.14. Gerar alertas automáticos via e-mail e SNMP para destinatários definidos pela equipe responsável do CONTRATANTE;

Toda notificação é exibida no painel do dispositivo vinculado, podendo esta ser configurável para envio via email ou trap snmp.

3.9.5.22. Possuir mecanismo de validação das políticas, avisando quando houver regras que ofusquem ou conflitem com outras (shadowing), ou garantir que esta exigência seja plenamente atendida por meio diverso;

Sugestão: remover

3.9.5.23. Possibilitar a visualização e comparação de configurações atuais, configuração anterior e configurações antigas;

Sugestão: remover

3.9.5.25. Garantir que os CPEs de Segurança sejam visualizados através de geolocalização, e integrados com uma aplicação de mapas online (Google Maps, Bing Maps ou outra equivalente);

Sugestão: remover

3.9.5.36. Permitir a criação de painéis (dashboards) customizados para visibilidade do tráfego de aplicações, categorias de URL, ameaças, serviços, países, origem e destino;

Na solução de gerência centralizada não possui dashboard, somente relatórios analíticos dos dispositivos vinculados. Porém através do acesso direto aos dispositivos vinculados é possível visualizar o dashboard.

3.9.5.37. Garantir a capacidade de criar consultas SQL ou semelhante para uso nos gráficos e tabelas e relatórios;

É possível criar consultas SQL para a geração de relatórios do tipo CSV

Sugestão: Garantir a capacidade de criar consultas SQL ou semelhante para uso nos gráficos e tabelas e/ou relatórios;

3.9.5.48. Garantir que a solução atue como um servidor de syslog, aceite e concentre logs de todos os dispositivos de diferentes fabricantes da rede.

Sugestão: Garantir que a solução atue como um servidor de syslog, aceite e concentre logs de todos os dispositivos vinculados.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Adi Helder Alves de Souza".

Adi Helder Alves de Souza
Analista Comercial B2G
039.921.124-11



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco
CORE - PE

Recife 04 de Outubro de 2022

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO A EDITAL DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2022 - UASG 926665

OBJETO: Contratação de serviços de link de internet dedicada e solução SD-WAN/NGFW de comunicação de dados por nível de serviços para interligação da Sede do Core-PE em Recife/PE e subseção em Caruaru/PE, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

ESCLARECIMENTO 01

Trata-se de pedido de esclarecimento ao Edital do pregão eletrônico acima mencionado, apresentado pela empresa BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S/A, inscrita no CNPJ de numero 04.601.397/0001 – 28, localizado no endereço Rodovia CE 138, KM 14, Zona Rural, CEP: 63460-000, cidade de Pereiro/CE.

Questionamento ao Tópico 3.7.33. do Edital:

3.7.33. O appliance SD-WAN deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorrerá quando o link principal recuperado seja X% (com X variando de 10 à 50) do seu valor de Saúde melhor que o link atual; Na solução a verificação de Failback, se dá pela análise do estado do link por quantidade de vezes monitorando o link, onde este valor é configurável. A análise do retorno do link se dá pelo monitoramento dos alvos, verificando os índices dos indicadores de performance, assim que atingir o indicador aceitável, é realizado a quantidade de vezes indicado no campo Faliback. Sugestão do texto: O appliance SD-WAN deve permitir a configuração de regras onde o Failback (retorno à condição inicial) apenas ocorrerá quando o link principal recuperado seja X% (com X variando de 10 à 50) do seu valor de Saúde melhor que o link atual ou baseado em quantidade de verificações da saúde do link.

Respostas:

- Todo e qualquer link contratado pelo Core-PE deverá obedecer aos indicadores de qualidade, tendo como base os critérios estabelecidos nos tópicos 3.5.2 e 3.6.2 do Edital. Quando se fala em valor de Saúde do link, se trata do monitoramento da variação do estado do link, chegando aos indicadores de performance aceitável. Os Tópicos: 3.7.30, 3.7.31 e 3.7.32 explica a duvida relacionada ao tópico.

3.7.30. O appliance SD-WAN deve ser capaz de medir o Status de Saúde do Link baseando-se em critérios mínimos de: Latência, Jitter e Packet Loss, onde seja possível configurar um valor de Theshold para cada um destes itens, onde será utilizado como fator de decisão nas regras de SDWAN;



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco
CORE - PE

3.7.31. O appliance SD-WAN deve ser capaz de medir o Status de Saúde com Suporte a múltiplos servidores;

3.7.32. O appliance SD-WAN deve permitir modificar configuração de tempo de checagem em segundos para cada um dos links;

Questionamento ao Tópico 3.7.39. do Edital:

3.7.39. O appliance SD-WAN deve possibilitar a distribuição de Peso em cada um dos links que compõe o SD-WAN, a critério do administrador, de forma em que o algoritmo de balanceamento utilizado possa ser baseado em: Número de Sessões; Volume de Tráfego; IP de Origem e Destino;

Na solução o balanceamento se dá por número de sessões.

Sugestão do Texto: O appliance SD-WAN deve possibilitar a distribuição de Peso em cada um dos links que compõe o SD-WAN, a critério do administrador, de forma em que o algoritmo de balanceamento utilizado possa ser baseado em: Número de Sessões e/ou Volume de Tráfego, IP de Origem e Destino

Respostas:

O tópico relacionado informa que a critério do administrador o algoritmo do balanceamento **possa ser baseado** em: Número de Sessões; Volume de Tráfego; IP de Origem e Destino;

A opção relacionada deverá está disponível para qualquer decisão da escolha do tipo de algoritmo a ser aplicado, em redes corporativas, nos deparamos com um volume muito grande de tráfego. Isso se dá pela quantidade de dispositivos e aplicações que rodam ao mesmo tempo dentro dessa rede Para evitar diversos problemas, como lentidão, sobrecarga de um determinado link e diversos outros incômodos que gera uma conexão ocupada, o administrador da rede pode optar por utilizar o balanceamento de Volume de Tráfego. Neste caso a sugestão não altera o entendimento.

Questionamento ao Tópico 3.7.43.3 do Edital:

3.7.43. A Gerência centralizada do appliance SD-WAN deverá ser suportar:

3.7.43.2. Deve possuir um dashboard gráfico customizável para demonstrar, no mínimo:

Na solução de gerência centralizada não possui dashboard, somente relatórios analíticos dos dispositivos vinculados. Porém através do acesso direto aos dispositivos vinculados é possível visualizar o dashboard.

Respostas:

A solução deverá conter o dashboard customizável para visualização dos itens essenciais que consta nos tópicos subseqüentes, tendo como objetivo a visualização geral para melhor entendimento:

3.7.43.3. Análise de Tráfego: Aplicações mais utilizadas, Origens mais utilizada, Destinos mais utilizado e Protocolos mais utilizados;

3.7.43.4. Websites: Sites mais visitados e quais usuários visitam quais endereços IP com mais frequência na maior proporção;



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco
CORE - PE

3.7.43.5. VPN: Gráfico com usuários que estão acessando a rede usando SSL VPN e IPsec VPN;

Questionamento ao Tópico 3.7.43.5 do Edital:

Sugestão: remover

3.7.43.5. VPN: Gráfico com usuários que estão acessando a rede usando SSL VPN e IPsec VPN; Através do acesso direto aos dispositivos vinculados é possível visualizar o gráfico de acesso a VPN;

Respostas:

- A aplicação da solução deverá possuir em seu dashboard a informação gráfica geral dos usuários conectados através dos serviços informado no tópico 3.7.43.5 do Edital:

3.7.43.5. VPN: Gráfico com usuários que estão acessando a rede usando SSL VPN e IPsec VPN;

Questionamento ao Tópico 3.7.44 do Edital:

3.7.44. Disparar ações automáticas de: Envio de Alertas por Email ou console, quando em situações de: HA Failover; Túnel IPSec Down; Interface Down; Power Supply com falha.

Toda notificação é exibida no painel do dispositivo vinculado, podendo esta ser configurável para envio via email ou trap snmp.

Respostas:

Ciente da alegação do licitante em relação aos serviços de notificação através do painel do dispositivo e envio de e-mail.

Questionamento ao Tópico 3.7.47 do Edital:

3.7.47. A Solução SD-Wan deve oferecer visualização gráfica de:

3.7.47.3. IPs de Destino mais utilizados com respectivo número de Sessões e Largura de Banda associados;

Sugestão: IPs de Destino mais utilizados com respectivo número de Sessões e/ou Largura de Banda associados;

Respostas:

- Conforme informado em Edital no tópico relacionado, as informações deveram conter o respectivo número de Sessões e Largura de Banda Associada.

Questionamento ao Tópico 3.7.49 do Edital:



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco
CORE - PE

3.7.49. A solução deve oferecer as seguintes funcionalidades relacionadas a recursos de otimização de WAN: 3.7.49.1. Otimização de protocolo, Byte Caching, Cache de Conteúdo Web e SSL Offload;
Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.7.49, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.7.49.3 do Edital:

3.7.49.3. Permitir a conexão de peers remotos para otimização de WAN;
Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.7.49.3, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.7.49.4 do Edital:

3.7.49.4. Permitir configurar os parâmetros de cache, tais como: tamanho máximo de objeto, TTL, Opções de expiração e etc;
Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.7.49.4, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.7.49.5 do Edital:

3.7.49.5. Permitir configurar o prefetch de URLs;
Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.7.49.5, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.12 do Edital:

3.9.5.12. Garantir a integridade do item de configuração, através de bloqueio de alterações, em caso de acesso simultâneo de dois ou mais administradores no mesmo ativo;



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco **CORE - PE**

A integridade de configuração poderá ser realizada através de perfis de controle de acesso, especificando assim o que cada administrador poderá configurar e sem terá a possibilidade de aplicar as configurações, impedindo assim a configuração errada, garantindo a integridade.

Respostas:

- No item de configurações deverá conter a opção de bloqueio de alterações em caso de acesso simultâneo, podendo ser através de perfis de controle de acesso se tiver esta funcionalidade.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.14 do Edital:

3.9.5.14. Gerar alertas automáticos via e-mail e SNMP para destinatários definidos pela equipe responsável do CONTRATANTE;

Toda notificação é exibida no painel do dispositivo vinculado, podendo esta ser configurável para envio via email ou trap snmp.

Respostas:

- Ciente da alegação do licitante em relação aos serviços de notificação através do painel do dispositivo e envio de e-mail.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.22 do Edital:

3.9.5.22. Possuir mecanismo de validação das políticas, avisando quando houver regras que ofusquem ou conflitem com outras (shadowing), ou garantir que esta exigência seja plenamente atendida por meio diverso;

Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.9.5.22, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.23 do Edital:

3.9.5.23. Possibilitar a visualização e comparação de configurações atuais, configuração anterior e configurações antigas;

Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.9.5.23, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.25 do Edital:



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco
CORE - PE

3.9.5.25. Garantir que os CPEs de Segurança sejam visualizados através de geolocalização, e integrados com uma aplicação de mapas online (Google Maps, Bing Maps ou outra equivalente);

Sugestão: remover

Respostas:

- O questionamento para o pedido de esclarecimento do Tópico 3.9.5.25, não contém fundamentação para a sugestão da remoção do mesmo.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.36 do Edital:

3.9.5.36. Permitir a criação de painéis (dashboards) customizados para visibilidade do tráfego de aplicações, categorias de URL, ameaças, serviços, países, origem e destino;

Na solução de gerência centralizada não possui dashboard, somente relatórios analíticos dos dispositivos vinculados. Porém através do acesso direto aos dispositivos vinculados é possível visualizar o dashboard

Respostas:

- A solução deverá permitir a criação de painéis dashboard customizados para visualização dos tráfegos de forma geral, independente dos painéis dashboard por dispositivo.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.37 do Edital:

3.9.5.37. Garantir a capacidade de criar consultas SQL ou semelhante para uso nos gráficos e tabelas e relatórios;

É possível criar consultas SQL para a geração de relatórios do tipo CSV Sugestão: Garantir a capacidade de criar consultas SQL ou semelhante para uso nos gráficos e tabelas e/ou relatórios;

Respostas:

- A sugestão não altera o entendimento do tópico, tendo em vista que a criação da consulta em **SQL ou semelhante** o objetivo será para utilização nos gráficos, tabelas e relatórios.

Questionamento ao Tópico 3.9.5.48 do Edital:

3.9.5.48. Garantir que a solução atue como um servidor de syslog, aceite e concentre logs de todos os dispositivos de diferentes fabricantes da rede.

Sugestão: Garantir que a solução atue como um servidor de syslog, aceite e concentre logs de todos os dispositivos vinculados.

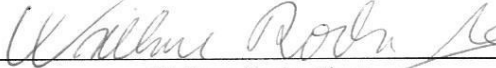


Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Pernambuco
CORE - PE

Respostas:

- A solução deverá aceitar e concentrar logs de todos os dispositivos da rede.

Recife, 04 de Outubro de 2022.


Wallace Rocha Alves

Wallace Rocha Alves
Téc. Informática
CORE-PE